



## **MULTI SERVICE OPERATOR(MSO) USER MANUAL** **मल्टी सर्विस ऑपरेटर (एमएसओ) यूजर मैनुअल**

### **List of Required Documents/आवश्यक दस्तावेज़ की सूची**

- ✓ **License issued by Ministry of Information & Broadcasting to the MSO.**  
सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा एमएसओ को जारी किया गया लाइसेंस
- ✓ **Registration issued by Ministry of Information and Broadcasting for platform channels.**  
प्लेटफॉर्म चैनलों के लिए सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा पंजीकरण जारी किया गया
- ✓ **Self-certified copy(as per Annexure-I of Monthly PMR) of state wise subscriber numbers submitted to TRAI for May,2024**  
ट्राई को सौंपी गई राज्यवार ग्राहक संख्या की स्व-प्रमाणितप्रति (मासिक पीएमआर केअनुलग्नक- I के अनुसार)
- ✓ **List of platform channels provided as per Annexure F of the monthly performance monitoring report (PMR) submitted to TRAI of last six months of FY 2023-2024.**  
वित्त वर्ष 2023-2024 के पिछले छह महीनों की ट्राई को सौंपी गई मासिक प्रदर्शन निगरानी रिपोर्ट (पीएमआर) के अनुबंध एफ के अनुसार प्रदान किए गए प्लेटफॉर्म चैनलों की सूची
- ✓ **Subscription Audit Report of MSO by TRAI empanelled auditor for calendar year 2022 or 2023 , whichever is available**  
कैलेंडर वर्ष 2022 या 2023 के लिए ट्राई द्वारा सूचीबद्ध ऑडिटर द्वारा एमएसओ की सदस्यता ऑडिट रिपोर्ट, जोभी उपलब्ध हो (PDF file size Max 80 MB)

**Notarized copy of affidavit on oath the details of application filled are correct.**

**(Sample file available in form)**

शपथ पत्र की नोटरीकृतप्रति, शपथ पर भरे गए आवेदन का विवरण सही है (नमूना फ़ाइल प्रपत्र में उपलब्ध है)

- ✓ **A cancelled cheque with company name printed on it with Indian Financial System Code (IFSC) details for National Electronic Fund Transfer (NEFT)/ Electronic Clearing Service (ECS).**

**Alternatively,these details may be furnished on the Company Letter Head, duly signed by the authorized signatory.**

नेशनल इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर (एनईएफटी) / इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग सर्विस (ईसीएस) के लिए भारतीय वित्तीय प्रणाली कोड (आईएफएससी) विवरण के साथ कंपनी का नाम मुद्रित एक रद्द चेक

वैकल्पिक रूप से, ये विवरण अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता द्वारा विधिवत हस्ताक्षरित कंपनी लेटर हेड पर प्रस्तुत किए जा सकते हैं।

- ✓ **Certificate of mechanism of sharing digital logs. (On Company Letterhead)**

**(Sample file available in form)**

डिजिटल लॉग साझा करने की व्यवस्था का प्रमाण पत्र। (कंपनी लेटरहेड पर)  
(नमूना फ़ाइल प्रपत्र में उपलब्ध है)

- ✓ **Audited Standalone Financial Statement of the MSO business of the registered licensee company, duly signed by the company auditor, including revenue details, profit and loss account, balance sheet, any accrued advertisement revenue and any other payments including GST for the current and previous financial year.**

पंजीकृत लाइसेंसधारी कंपनी के एमएसओ व्यवसाय का ऑडिटेड स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण, कंपनी ऑडिटर द्वारा विधिवत हस्ताक्षरित, जिसमें राजस्व विवरण, लाभ और हानि खाता, बैलेंस शीट, किसी भी अर्जित विज्ञापन राजस्व और चालू और पिछले वित्तीय वर्ष के लिए जीएसटी सहित कोई अन्य भुगतान शामिल है। (PDF file size Max 25 MB)

## **IMPORTANT INSTRUCTIONS/महत्वपूर्णनिर्देश**

- ❖ **All the mandatory fields marked with \* have to be filled**  
सभी अनिवार्य क्षेत्र जिसमें \* है, उन्हें भरना आवश्यक है
- ❖ **Do not use any special character while filling the form (i.e \$, %, #, ^)**  
फ़ॉर्म भरते समय किसी विशेषवर्णन उपयोग करें (i.e \$, %, #, ^)
- ❖ **All the documents should be uploaded in "pdf" format.**  
सभी दस्तावेज "पीडीएफ" प्रारूप में अपलोड किए जाये
- ❖ **Ensure that all information is entered correctly. Once the form has been submitted, it cannot be changed**  
सुनिश्चित करें कि सभी जानकारी सही तरीके से दर्ज की गई है। एक बार फ़ॉर्म सबमिट हो जाने के बाद, उसे बदला नहीं जा सकता।

## REGISTRATION PROCESS/ पंजीकरण प्रक्रिया

### STEP 1: Click on “Fresh Empanelment Registration”

“फ्रेश एम्पैनलमेंट रजिस्ट्रेशन” पर क्लिक करें।

- Select the “AV” option in the “Select Vendor/Partner Category”  
“वेंडर/पार्टनर श्रेणी का चयन करें” में “एवी” विकल्प को चुनें
- Select the “MSO” option in the “Wing Type”  
“विंगटाइप” में “एमएसओ” विकल्प का चयन करें
- Enter “Email” and “Mobile No”.  
“ईमेल” और “मोबाइल नंबर” दर्ज करें
- Click on “Sign Up” button  
“साइनअप” बटन पर क्लिक करें।

केंद्रीय संचार ब्यूरो  
Central Bureau of Communication

Helpdesk : Time: 9:30AM to 6:30PM (Mon - Fri)  
9810205148, 9289772910, 9289772911  
support.cbc@becil.com

Sign in

Enter UserID/Agency Code/NP Code

Enter Password

Forgot password?

Login

**Fresh Empanelment Registration**

केंद्रीय संचार ब्यूरो  
Central Bureau of Communication

Helpdesk : Time: 9:30AM to 6:30PM (Mon - Fri)  
9810205148, 9289772910, 9289772911  
support.cbc@becil.com

Sign in

AV

MSO

Enter Email

Enter Mobile Number

Sign up

Already Registered

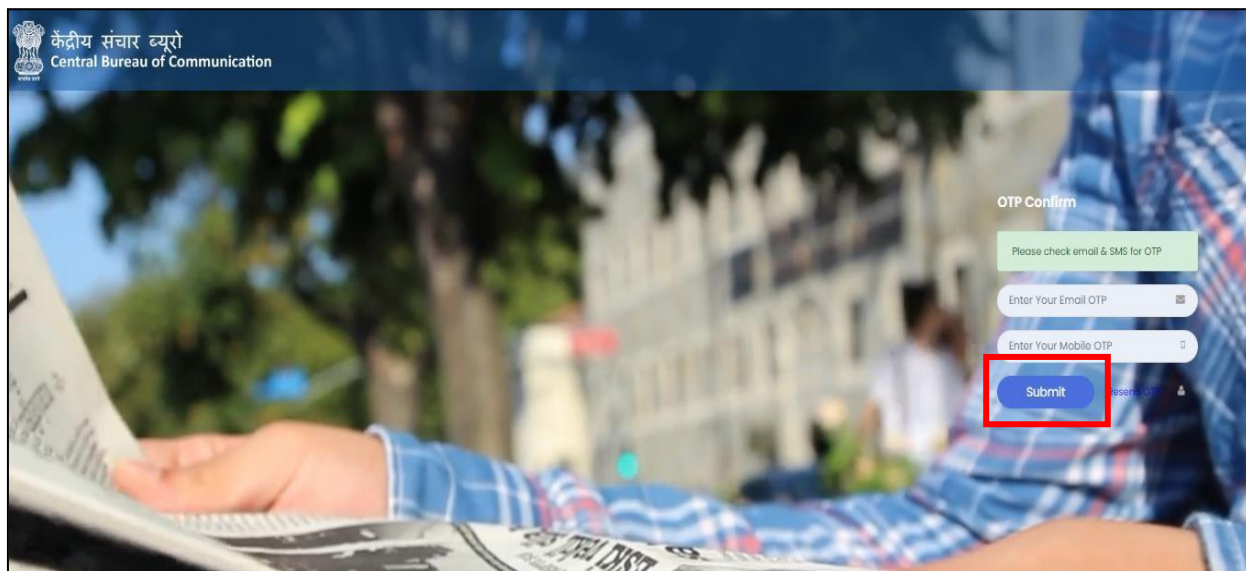
**STEP 2: You will receive OTP on both (Email and Mobile Number)**

आपको दोनों (ईमेल और मोबाइल नंबर) पर ओ.टी.पी प्राप्त होगा।

- Enter both received OTP  
प्राप्त हुए दोनों ओ.टी.पी दर्ज करें
- Click on “Submit” button  
“सबमिट” बटन पर क्लिक करें
- Set your password  
अपना पासवर्ड सेट करें

**(The best practice is to use a combination of numeric, special characters, uppercase and lowercase alphabets i.e Cental@01)**

(सबसे अच्छा अभ्यास है कि आप संख्यात्मक, विशेष वर्ण, बड़े अक्षर और छोटे अक्षरों का संयोजन उपयोग करें, उदाहरण के लिए: Cental@01)



**#NOTE:** Once you have completed the registration, you will be notified via email and a 7-digit User Id , which is a combination of Alphanumeric will be sent to you.

**#नोट:** एक बार जब आपने पंजीकरण पूरा कर लिया है, तो आपको ईमेल के माध्यम से सूचित किया जाएगा और एक 7-अंकीय यूजर आईडी, जो आपको अक्षरांकीय का संयोजन होगा, आपको भेजा जाएगा।



## LOGIN PROCESS/ लॉगिन प्रक्रिया

**STEP 1:** To log in / लॉग इन करने के लिए

- Enter User Id/ उपयोगकर्ता आईडी दर्ज करें
- Enter Password / पासवर्ड दर्ज करें
- Click on "Login" button / "लॉगिन" बटन पर क्लिक करें

**STEP 2:** Read all the instructions carefully. Tick the box and Click on the “Agree & Submit” Button.

सभी निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें। बॉक्स पर टिक करें और 'एग्री और सबमिट' बटन पर क्लिक करें।

**STEP 3:** Fill all the required details in the “**Basic Information**” tab and click on “**Next**” Button.

“मूलजा नकारी” टैब में सभी आवश्यक विवरण भरें और 'अगला' बटन पर क्लिक करें

Empanelment of MSO Channel

Basic Information MSO Information Account Details Upload Document

Applying for First Time / पहली बार आवेदन करना\*

Fresh User / नया उपयोगकर्ता

Name of Chairman/MD/Director / अध्यक्ष/सीडी/निदेशक का नाम\*

E-mail ID / ई मेल आईडी\*

Mobile No. / मोबाइल नंबर\*

Enter Owner Name

Enter E-mail ID

Enter mobile no.

Address / पता\*

State / राज्य\*

District / जिला\*

Enter address

Select State

Select District

City / शहर\*

Phone No. (with STD code) / फोन नंबर (एक्स्ट्रा कोड के साथ)

Select City

Enter phone number

Next

**STEP 4:** Fill all the required details in the “**MSO information**” tab and click on “**Next**” button.

“एमएसओ जानकारी” टैब में सभी आवश्यक विवरण भरें और 'अगला' बटन पर क्लिक करें

Empanelment of MSO Channel

Basic Information MSO Information Account Details Upload Document

Name of MSO / एमएसओ का नाम\*

DAS License number of MSO / एमएसओ का सीएस लाइसेंस नंबर \*

DAS License Valid Upto / \*

Enter mso name

Enter licence no

dd-mm-yyyy

Legal Status of MSO / एमएसओ की कानूनी स्थिति\*

Name of CEO/MD / सीईओ/एमडी का नाम\*

Month of Launch of MSO / एमएसओ के लॉन्च का महीना\*

Select Legal Status of Company

Enter Head of Company

Select month of launch

Next

**Important Note:** Once “Upload Channel Details For State” field has been filled, click on the “Save” button on each row to save the document.

**महत्वपूर्ण लेख:** "राज्य के लिए चैनल विवरण अपलोड करें" फ़ील्ड भरने के बाद, दस्तावेज़ को सेव करने के लिए प्रत्येक पंक्ति पर "सेव" बटन पर क्लिक करें।

Year of Launch of MSO / एमएसओ के लॉन्च का वर्ष\*

Select Year of Launch

☒ Applying for multiple states ☐ Applying for single state

**Multiple States**

State Selected *	Latest Self certified Active Subscription Number *	Subscription number as per subscription technical report *	Number of platform Channels in respective State *	Contact Person *	Email *	Alternate Email	Mobile No. *	Alternate Mobile No	Action
Select State	Enter self certified subscri	Enter subscription no as per c	Enter number of channe	Enter contact	Enter E-mai	Enter alternat	Enter Mobile	Enter alternat	

◀ Add Row

**Upload Channel Details For State**

S.No.	Applied For *	Name of Platform Channel *	State *	District *	Language *	Registration number of Platform Channel *	Fixed Point Chart (FPC) of the previous 6 months of bouquet of channels *	Action
1	Selec	Enter channel name	Select State	Select District	Select Languc	Enter reg no	Choose file Browse	Save
2	Selec	Enter channel name	Select State	Select District	Select Languc	Enter reg no	Choose file Browse	Save
3	Selec	Enter channel name	Select State	Select District	Select Languc	Enter reg no	Choose file Browse	Save

◀ Add Row

**Head Office / प्रधान कार्यालय :-**

Name of President/Vice-President/GM / अध्यक्ष/उपाध्यक्ष/जीएम का नाम\*

Enter Contact Name

Address / पता\*

Enter address

State / राज्य\*

Select State

District / ज़िला\*

Select district

City / नगर\*

Select City

Phone No. / फ़ोन नंबर

Enter Phone No.

Mobile No. / मोबाइल नंबर\*

Enter Mobile No.

E-mail ID / ईमेल आईडी\*

Enter E-mail ID

**Communication Address / संचार पता :-**

Nodal Officer for CBC Work / सीबीसी कार्य के लिए नोडल अधिकारी\*

Enter Contact Name

Address / पता\*

Enter address

State / राज्य\*

Select State

District / ज़िला\*

Select district

City / नगर\*

Select City

Phone No. / फ़ोन नंबर

Enter Phone No.

Mobile No. / मोबाइल नंबर\*

Enter Mobile No.

E-mail ID / ईमेल आईडी\*

Enter E-mail ID

◀ Previous Next ▶

**STEP 5:** Fill all the mandatory details on “Account Details” tab and click on “Next” Button  
 कृपया 'खाता विवरण' टैब पर सभी अनिवार्य विवरण भरें और 'अगला' बटन पर क्लिक करें

Empanelment of MSO Channel

Basic Information MSO Information **Account Details** Upload Document

Bank Account Number / बैंक खाता संख्या\* Enter Bank Account Number

Account Holder Name / खाता धारक का नाम\* Enter Account Holder Name

IFSC Code / आईएफएससी कोड\* Enter IFSC Code

Bank Name / बैंक का नाम\* Enter Bank Name

Branch / शाखा\* Enter Branch Name

Branch Address / शाखा पता\*

PAN No. / पैन नंबर\* Enter PAN No.

TAN No. / टैन नंबर\* Enter Tan No.

GST No. / जीएसटी संख्या\* Enter GST No.

Previous Next

**STEP 6:** Upload all the required documents and click on “Submit” button.  
 सभी आवश्यक दस्तावेज़ अपलोड करें और 'सबमिट' बटन पर क्लिक करें।

Empanelment of MSO Channel

Basic Information MSO Information Account Details **Upload Document**

Note: Upload documents only in PDF format. Maximum size of each document is 2 MB.

License issued by Ministry of Information & Broadcasting to the MSO / सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा एमएसओ को जारी किया गया लाइसेंस\*

Choose file Browse

Add More

Self-certified copy(as per Annexure-1 of Monthly PMR) of state wise subscriber numbers submitted to TRAI for May,2024 / दाई को सौंपी गई राज्यवार ग्राहक संख्या की स्व-प्रमाणित प्रतिलिपि (मासिक पीएमआर के अनुसूचक-1 के अनुसार)\*

Choose file Browse

Subscription Audit Report of MSO by TRAI empanelled auditor for calendar year 2022 or 2023, whichever is available / कैलेंडर वर्ष 2022 या 2023 के लिए दाई द्वारा सूचीबद्ध ऑडिटर द्वारा एमएसओ की सदस्यता ऑडिट रिपोर्ट, जो भी उपलब्ध हो\* (PDF file size Max 80 MB)

Choose file Browse

Registration issued by Ministry of Information and Broadcasting for platform channels. / प्लेटफॉर्म चैनलों के लिए सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा पंजीकरण जारी किया गया\*

Choose file Browse

Add More

List of platform channels provided as per Annexure F of the monthly performance monitoring report (PMR) submitted to TRAI of last six months of FY 2023-2024. / वित्त वर्ष 2023-2024 के पिछले छह महीनों की दाई को सौंपी गई मासिक प्रदर्शन निगरानी रिपोर्ट (पीएमआर) के अनुसूचक एफ के अनुसार प्रदान किए गए प्लेटफॉर्म चैनलों की सूची\*

Choose file Browse

Audited Standalone Financial Statement of the MSO business of the registered licensee company, duly signed by the company auditor, including revenue details, profit and loss account, balance sheet, any accrued advertisement revenue and any other payments including GST for the current and previous financial year. / पंजीकृत लाइसेंसधारी कंपनी के एमएसओ व्यवसाय का ऑडिटेड स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण, कंपनी ऑडिटर द्वारा विधिवत हस्ताक्षरित, जिसमें राजस्व विवरण, लाभ और हानि खाता, बैलेंस शीट, किसी भी अर्जित विज्ञापन राजस्व और चाबू और पिछले वित्तीय वर्ष के लिए जीएसटी सहित कोई अन्य भुगतान शामिल है।\* (PDF file size Max 25 MB)

Choose file Browse

Add More



Notarized copy of affidavit on oath the details of application filled are correct. / सत्य पर की नोटरीकृत प्रति, माध्य पर भरे गए आवेदन का विवरण सही है \* (View sample document)

Certificate of mechanism of sharing digital logs. (On Company Letterhead) / डिजिटल लॉग साझा करने की प्रक्रिया का प्रमाण पत्र। (कंपनी लेटरहेड पर) \* (View sample document)

Choose file Browse

Choose file Browse

☐ Cancelled cheque ☒ On Company Letter Head

A cancelled cheque with company name printed on it with Indian Financial System Code (IFSC) details for National Electronic Fund Transfer (NEFT) / Electronic Clearing Service (ECS). / नेशनल इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर (एनईएफटी)/इलेक्ट्रॉनिक क्लियरिंग सर्विस (ईसीएस) के लिए भारतीय वित्तीय प्रणाली कोड (आईएफएससी) विवरण के साथ कंपनी का नाम मुद्रित एक रद्द चेक \*

Choose file Browse

☐ I Agree Receipt/Application Form receipt should be posted and mailed to Campaign Officer. / मैं सहमत हूँ कि रसीद/आवेदन पत्र की रसीद पोस्ट की जानी चाहिए और अभियान अधिकारी को मेल की जानी चाहिए \*

Preview

Previous Submit

**NOTE:**

▪ All documents should be in **PDF** format and should be less than **2MB** each except सभी दस्तावेज़ पीडीएफ़ प्रारूप में होना चाहिए और प्रत्येक का **साइज 2MB** से कम होना चाहिए सिवाय ;

- Subscription Audit Report of MSO by TRAI empanelled auditor for calendar year 2022 or 2023, whichever is available (**PDF file size Max 80 MB**)  
कैलेंडर वर्ष 2022 या 2023 के लिए ट्राई द्वारा सूचीबद्ध ऑडिटर द्वारा एमएसओ की सदस्यता ऑडिट रिपोर्ट, जो भी उपलब्ध हो (**पीडीएफ फाइल का साइज अधिकतम 80 एमबी**)
- Audited Standalone Financial Statement of the MSO business of the registered licensee company, duly signed by the company auditor, including revenue details, profit and loss account, balance sheet, any accrued advertisement revenue and any other payments including GST for the current and previous financial year.  
(**PDF file size Max 25 MB**)  
पंजीकृत लाइसेंसधारी कंपनी के एमएसओ व्यवसाय का ऑडिटेड स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण, कंपनी ऑडिटर द्वारा विधिवत हस्ताक्षरित, जिसमें राजस्व विवरण, लाभ और हानि खाता, बैलेंस शीट, किसी भी अर्जित विज्ञापन राजस्व और चालू और पिछले वित्तीय वर्ष के लिए जीएसटी सहित कोई अन्य भुगतान शामिल है। (**पीडीएफ फाइल का साइज अधिकतम 25 एमबी**)

**STEP 7:** After submission you will get the application number which will be used for future reference.

सबमिशन के बाद, आपको संदर्भ के लिए प्राप्त होने वाला आवेदन संख्या मिलेगा जिसे भविष्य के संदर्भ के लिए उपयोग किया जाएगा।

**Dashboard**

Application No.	MSO Name	DAS License number of MSO	Account Number	Platform channel under MSO	Action
MSO000003	TEST	test		<a href="#">View</a>	<a href="#">View</a> <a href="#">MSO Receipt</a>